



ASSOCIAZIONE
Casa della donna

via Galli Tassi, 8
56126 Pisa

tel. 050.550627

segreteria@casadelladonnalisa.it

www.casadelladonnalisa.it

C.F. 93033330502



CENTRO ANTIVIOLLENZA

CENTRO ANTIVIOLENZA

Il **Centro antiviolenza** della Casa della donna è costituito dal servizio di ascolto e accoglienza Telefono Donna e dalla Casa Rifugio per donne maltrattate. È rivolto a donne che vivono o hanno vissuto situazioni di maltrattamenti, violenza e abusi e offre informazioni e sostegno nel percorso di uscita dalla violenza.

Tutti i servizi sono gratuiti e offerti da un *team* di volontarie, professioniste e operatrici esperte.

Il **Centro** assicura la piena tutela delle donne, in particolare: il rispetto della *privacy*, la garanzia di anonimato e riservatezza, l'avvio di azioni che riguardano la donna solo dopo il suo consenso, la negoziazione del percorso di uscita dalla violenza in un continuo processo di reciprocità tra operatrici e donna.

Il **Centro antiviolenza** è uno dei 14 centri di Toscana, la rete regionale dei centri antiviolenza, e degli 80 centri dell'associazione nazionale D.i.Re.



Per informazioni e contatti centroantiviolenza@casadelladonnapisa.it

TELEFONO DONNA 050 561628

Ascolto e accoglienza telefonica per donne che vivono situazioni di violenza

Il Telefono Donna è un servizio di primo contatto a cui rispondono operatrici volontarie, con specifica formazione sulla metodologia dell'ascolto e dell'accoglienza. Le operatrici del Telefono aiutano la donna a chiarire la domanda, forniscono indicazioni sul percorso da intraprendere, danno informazioni sui servizi dell'associazione e su quelli presenti sul territorio, fissano appuntamenti per il colloquio di accoglienza ed eventualmente per i servizi di informazione legale o consulenza psicologica.

CASA RIFUGIO PER DONNE MALTRATTATE

Servizio rivolto a donne che vivono gravi situazioni di violenza e abuso

Offre gratuitamente alloggio temporaneo e protezione in un appartamento ad indirizzo segreto a donne che, a causa della situazione di maltrattamento, necessitano l'allontanamento dal proprio domicilio.

Nella Casa possono essere ospitate insieme alla madre le figlie minorenni e i figli minorenni (questi ultimi fino al compimento del 13° anno di età). È prevista una permanenza fino a sei mesi, salvo eccezionali motivi.

La Casa rifugio può ospitare tre nuclei familiari, fino ad un massimo di otto persone.

La vita all'interno della Casa è autogestita dalle donne che ci abitano con il sostegno di operatrici e volontarie.

Orari:
dal **lunedì** alla **domenica**
ore **10.00-13.00** e **16.00-18.00**,
martedì ore **10.00-18.00**.

Segreteria telefonica
attiva 24h.

Servizi su appuntamento:

Consulenza psicologica
Psicoterapia individuale
Informazione legale
Ospitalità in Casa Rifugio